

A
BOGYISZ KFT.
ÁLTAL ÜZEMELTETETT
WWW.BOGYISZGENERAL.HU
WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS
ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék:

Preambulum	2
Fontosabb fogalom meghatározások	2
1. Az adatkezelőre vonatkozó információk:	3
2. Adatvédelmi kérdésekben felelős személy:	3
3. Az adatkezelés részletes leírása:	3
3.1. A weboldal böngészése:	3
3.1.1. Napló fájlok	3
3.1.2. Sütik	4
3.1.3. Közösségi gombok, hivatkozások	6
3.2. E-mailen történő kapcsolatfelvétel, ill. kapcsolattartás	6
3.3. Szolgáltatás igénylése a weboldalon megjelenített telefonszámok felhívása útján	8
3.4. Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítése	8
3.5. Fizetés	9
Banki átutalás	10
3.6. Fizetési bizonylat (számla)	10
3.7. Fogyasztói kifogások és panaszok kezelése.....	11
3.8. Tájékoztatás kérése a weboldalon feltüntetett telefonszámokon keresztül	12
4. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok megismerésére jogosultak, közös adatkezelők, adatfeldolgozók, adattovábbítás.....	12
4.1. A kezelt személyes adatok megismerésére jogosultak	12
4.2. Közös adatkezelők	12
4.3. Adatfeldolgozók.....	13
4.4. Adattovábbítások	14
5. Az adatkezelő személyes adatok védelme érdekében tett intézkedései	14
6. Az adatkezeléssel érintett, az érintettet megillető jogok.....	14
7. Az adatváltozás bejelentése	16
8. Az adatvédelmi incidens.....	16
9. Az adatkezelési tájékoztató hatálya.....	16

A
BOGYISZ KFT.
ÁLTAL ÜZEMELTETETT WWW.BOGYISZGENERAL.HU
WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Preambulum

A BOGYISZ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-702935, székh.: 1097 Budapest, Timót utca 4. A. ép., a továbbiakban: *adatkezelő*) az üzemeltetője a www.bogyiszgeneral.hu honlapnak (a továbbiakban: *weboldal*). Az adatkezelő a gazdasági tevékenységét kizárólag Magyarország területén végzi. A jelen adatkezelési tájékoztató az adatkezelő weboldallal kapcsolatos adatkezeléseire vonatkozik.

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában részletezettek szerinti személyes adatokat a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Info tv) ill. az Európai Unió és a Tanács 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban: GDPR), valamint más, vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, a jelen tájékoztatóban részletezettek szerint kezeli, mint adatkezelő.

Fontosabb fogalom meghatározások

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított természetes személy, továbbá a közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely BOGYISZ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság nevében személyes adatokat kezel;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

IP-cím: egyedi hálózati azonosító, amely az internethasználathoz szükséges TCP/IP - hálózati protokollt használó eszközök egymás közötti azonosítására szolgál. Minden internetre csatlakozó informatikai eszköz rendelkezik egyedi IP címmel, amelyen keresztül azonosítható.

Süti (cookie): olyan adatcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalomserver állít elő, és ad át a webböngésző programnak. A süti információt tartalmazhatnak az adott internetes szerveren végzett keresésekről, megadott információkról, melyek a szerveren is tárolásra kerülnek. A süti használatának elsődleges célja a felhasználói profilinformációk tárolása, mellyel elsősorban a felhasználó által kedvelt beállítások őrződnek meg, így a felhasználó a megszokott módon férhet hozzá az internetes oldalhoz. A sütit a böngésző program egy elkülönített könyvtárban tárolja az érintett által használt eszközökön (asztali számítógépen, táblagépen, telefonon stb.). A süti egyértelműen azonosítja és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználót, és az általa az interneten használt eszközt.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja.

Felügyeleti Hatóság: független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk:

Cégnév: **BOGYISZ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: BOGYISZ Kft.

Cégmentésjegyzékszám: 01-09-702935

Adószám: 12777178-2-43

Székhely/postacím: 1097 Budapest, Timót utca 4. A. ép

Képv.: Nyikes Martin Gábor ügyvezető

Ügyfélszolgálat: (+36) 30 090 3032

E-mail: general@bogyzskft.hu

Nyitvatartás:

Hétfőtől - Péntekig: 8.00-17.00

Szombat: ZÁRVA

Vasárnap: ZÁRVA

2. Adatvédelmi kérdésekben felelős személy:

Név.: Nyikes Martin Gábor

Postacím: 1097 Budapest, Timót utca 4. A. ép

Tel.: (+36) 30 090 3032

E-mail: general@bogyzskft.hu

3. Az adatkezelés részletes leírása:

3.1. A weboldal böngészése:

Weboldal felhasználó általi böngészésével különböző személyes adatokhoz (domain név, IP cím, http válaszkód, látogatás dátuma és ideje, operációs rendszer és verziószáma, képernyőfelbontás, ill. a 3.1.1-3.3.3. pontjaiban rögzített adatok) birtokába jut az adatkezelő. A weboldalak böngészése kapcsán az adatkezelő által kezelt személyes adatokat a számítástechnikai rendszer naplózza, ill. az ún. süti (cookie) által gyűjti be.

3.1.1. Napló fájlok

A weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a weboldalt böngésző felhasználó tevékenységét technikai okokból. Ezen adatokkal tudja az adatkezelő biztosítani a weboldal funkcionalitását, illetve ezekkel tudja megfelelően megjeleníteni weboldal tartalmát, IT rendszere biztonságát.

Kezelt személyes adatok:	a felhasználó weboldalhoz való hozzáféréseinek (dátum, idő és gyakoriság), hogyan érkezett a weboldalra (küldő oldal, hiperlink stb.), a küldött adatmennyiség, a felhasználó által használt böngésző beállításai és verziószáma, a felhasználó által használt operációs rendszer, a felhasználó internetszolgáltatója, az internetszolgáltató által az internetre való csatlakozáskor a felhasználó számítógépének kiosztott IP cím érdeklődési köre, demográfiai adatai, lokáció adatai, azonosítók
Érintett:	az a természetes személy, aki a weboldalt böngészte (felhasználó)

Az adatkezelés célja:	a weboldal működtetése, a rendszer biztonságának biztosítása, esetleges hacker támadás azonosítása, büntető eljárás kezdeményezése
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)
Az adatkezelés időtartama:	30 nap
Adatfeldolgozó:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató
Adatfeldolgozói feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: weboldal működésének technikai feltételeinek biztosítása (tárhely szolgáltatás, karbantartás, fejlesztés)

3.1.2.Süтик

Az adatkezelő a weboldal üzemeltetése során sütitet (ún. cookie-kat) használ. A weboldal a sütitet a felhasználókról statisztikai jellegű információ gyűjtésére, ill. a weboldal használatának megkönnyítésére, egyes esetekben a felhasználói élmény fokozására, ill marketing célokra használja. A felhasználó (látogató) a sütik beállításait kezelheti és módosíthatja (letilthatja, ill. korlátozhatja) a böngészőjében, ez azonban kihatással lehet a weboldal használatára, adott esetben a weboldal bizonyos funkcióinak használatát lehetetlenné teheti. A törlés módja a webböngészőtől függően eltérő lehet. Edge-ben:Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / “Csak a külső cookie-k blokkolása”)vagy:F12 – Hibakereső – Cookie-k; Mozilla Firefox-ban: Eszközök -> Beállítások -> Adatvédelem; és Google Chrome-ban: Beállítások -> Speciális beállítások mutatása -> Adatvédelem -> Tartalmi beállítások -> Cookie-k. A sütik eltávolításával kapcsolatban a kiválasztott böngésző „Segítség” opcióján találhat tájékoztatást az érintett. A sütik mobiltelefonon vagy egyéb mobileszközökön történő kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás elérhető az adott mobiltelefon vagy eszköz kezelési útmutatójában. A sütik érintett általi törlése nem azonos a sütikkel gyűjtött személyes adatok adatkezelő általi törlésével.

Az adatkezelő a weboldalon szükséges, statisztikai és marketing célú sütitet használ. Az adatkezelő a weboldalon statisztikai és marketing célra harmadik féltől származó Google Adwords sütitet, Google Analytics sütitet is használ, amelyek a látogatottsági statisztikák készítését, ill. a weboldal Google reklámfelületén történő megjelenítését segítik elő.

Szükséges süтик:

Ezek a süтик ún. munkamenet (session) süтик, amelyek a weboldal böngészéséhez, annak funkciói használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a felhasználó (érintett) által a weboldalon végzett műveletek megjegyzését. Ezen süтик alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható. Ezek a süтик jogszerűen alkalmazhatóak az érintett hozzájárulásának hiányában is. A munkamenet süтик nem gyűjtenek az érintettől olyan információkat, amellyel a felhasználót egyedileg azonosítani lehet, ill. a munkamenet süтик által személyes adat nem kerül rögzítésre, kizárólag a böngészés munkamenetében előforduló adatok és a tevékenység. Az adatkezelő a weboldalon az alábbi szükséges sütitet használja.

Süti neve:	auroraMarketingCookieAccepted
Süti funkciója:	süti célja, hogy megőrizze a weboldalt böngésző felhasználó marketing célú sütik használatához történő hozzájárulását
Kezelt személyes adatok:	a weboldalt böngésző felhasználó marketing célú sütik használatához történő hozzájárulása
Érintett:	az a természetes személy, aki a weboldalt böngészzi (felhasználó)
Az adatkezelés célja:	marketing célú sütik használata
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett aktív, tevéleges magatartásával, az „Elfogadom” gombra kattintással adott meg a cookie használatról szóló rövid tájékoztatás felugrásakor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Az adatkezelés időtartama:	ezen süti élettartama 1 év, ezt követően automatikusan törlődik
Adatfeldolgozó:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató
Adatfeldolgozói feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: weboldal működésének technikai feltételeinek biztosítása (tárhely szolgáltatás, karbantartás, fejlesztés)

Süti neve:	auroraNanobarAccepted
Süti funkciója:	ennek a sütinek a segítségével tudja eldönteni a weboldal, hogy a weboldalt böngésző felhasználó elfogadta-e a nanobárt (a nanobarak jelenítik meg a süti

	elfogadás panelt, stb. a weboldalon)
Kezelt személyes adatok:	azon adat, hogy a weboldalt böngésző felhasználó elfogadta-e a nanobárt vagy sem
Érintett:	az a természetes személy, aki a weboldalt böngészzi (felhasználó)
Az adatkezelés célja:	a weboldal használatának megkönnyítése
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett aktív, tevőleges magatartásával, az „Elfogadom” gombra kattintással adott meg a cookie használatról szóló rövid tájékoztatás felugrásakor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Az adatkezelés időtartama:	ezen süti élettartama 1 év, ezt követően automatikusan törlődik
Adatfeldolgozó:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató
Adatfeldolgozói feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: weboldal működésének technikai feltételeinek biztosítása (tárhely szolgáltatás, karbantartás, fejlesztés)

Statisztikai sütik:

Ezen sütik segítségével a weboldalt böngésző felhasználók számára és a weboldal használatának módjára vonatkozó, anonim statisztikai információk birtokába jut az adatkezelő. Ezek a sütik az adatokat összesítve és anonimizált módon tárolják, a felhasználó IP címét is csak részben rögzítik, tehát nem gyűjtenek a felhasználóról olyan információkat, amellyel a felhasználót egyedileg azonosítani lehet.

Egyes esetekben (pld. Google Analytics, Youtube, Google) az adatok az Európai Unió területére kívülre való továbbítására is sor kerülhet, olyan országokba, melyek az európaihoz hasonló adatvédelmi szinttel rendelkeznek, vagy az Európai Unió 2021/914 számú határozatával bevezetett olyan Standard Szerződési Feltételek kötési kötelezettség alá tartoznak, melynek célja hogy a továbbítás megfelelő adatvédelmi garanciák mellett történjen.

Süti neve:	_ga
Süti funkciója:	Google Analytics süti, egyedi azonosítót tartalmaz, amely a weboldalt böngésző felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgál
Kezelt személyes adatok:	a weboldalt böngésző felhasználó IP címe, honlap elérési útvonala, a böngészés időpontja és időtartama, a meglátogatott oldalak teljesítménymérése
Érintett:	az a természetes személy, aki a weboldalt böngészzi (felhasználó)
Az adatkezelés célja:	a weboldalt böngésző felhasználók viselkedésére vonatkozó statisztikai adatok gyűjtése és elemzése, a webáruház üzemeltetése
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett aktív, tevőleges magatartásával, az „Elfogadom” gombra kattintással adott meg a cookie használatról szóló rövid tájékoztatás felugrásakor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Az adatkezelés időtartama:	ezen süti élettartama 2 év, ezt követően automatikusan törlődik
Adatfeldolgozó:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató
Közös adatkezelő:	Google Ireland Limited.
Adatfeldolgozói feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: weboldal működésének technikai feltételeinek biztosítása (tárhely szolgáltatás, karbantartás, fejlesztés)
Közös adatkezelői feladat:	Google Ireland Limited: statisztikai elemzés elkészítése a weboldal működtetése céljából

A weblap kódjába a weboldalt böngésző felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók kódjai kerültek beágyazásra:

Google Analytics - <https://policies.google.com/privacy>

Facebook Pixel - <https://www.facebook.com/policy.php>

3.1.3. Közösségi gombok, hivatkozások

A weboldal **Facebook, Instagram közösségi gombokat** (a továbbiakban: *hivatkozások*) használ, amelyek lehetővé teszik a weboldalt böngésző felhasználók számára, hogy az adott közösségi gombra kattintással a weboldaltól az adatkezelő közösségi oldalára (Facebook, Instagram) jussanak el közvetlenül. Ezek a hivatkozások az adatkezelőtől független közösségi médiumokra mutatnak, amelyek adatot gyűjthetnek arról, hogy a felhasználó az interneten, ill. a weboldalon milyen böngészési tevékenységet folytat. A hivatkozásra kattintás esetén a Facebook, Instagram adatkezelésére az adatkezelő nincs ráhatással, ebben a körben a Facebook, Instagram önálló adatkezelőnek minősül.

A Facebook adatkezelési szabályzata a <https://www.facebook.com/privacy> oldalon érhető el.

Az Instagram adatkezelési szabályzata a <https://privacycenter.instagram.com/policy> oldalon érhető el.

3.2. E-mailen történő kapcsolatfelvétel, ill. kapcsolattartás

A weboldalon feltüntetett general@bogviszkft.hu e-mail címre külső levelező rendszeren keresztül küldött e-mail útján is lehetőség van az adatkezelővel történő kapcsolatfelvételre (ajánlatkérés, visszahívás kérése, egyedi ajánlat kérése, helyszíni felmérés igénylése, stb.) és a kapcsolattartásra. Az e-mail elküldése nem előfeltétele a szerződés megkötésének. A general@bogviszkft.hu e-mail címen kezdeményezett kapcsolatfelvétel esetén az adatfeldolgozó nevében az adatkezelő mindenkori munkavállalói az adatkezelő munkavállalóinak adatkezelő által munkavégzés céljából biztosított e-mail címről küldenek választ, kivéve, ha a kapcsolatfelvétel az e-mail tartalma szerint visszahívás kérésére irányult.

Az adatkezelő, ill. az adatkezelő munkavállalóinak adatkezelő által munkavégzés céljából biztosított e-mail címére megküldött e-mail tartalmáért, ill. az abban feltüntetett személyes adatok helyességéért és valóságáért az e-mailt elküldő természetes személy tartozik felelősséggel. Amennyiben e-mailben nem az e-mailt ténylegesen elküldő természetes személy, hanem harmadik természetes személy került megjelölésre, úgy ezen harmadik személy adatainak feltüntetéséhez, az adatkezelő részére történő elküldéséhez, ill. az e-mailben feltüntetett személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás előzetes beszerzéséért az e-mailt elküldő természetes személy felelős. Amennyiben harmadik természetes személy személyes adatai kerülnek az e-mailben megjelölésre, az adatkezelő vélelmezi e harmadik természetes személy adatainak e-mailben való feltüntetéséhez, az e-mail elküldéséhez, és az adatkezelő, ill. az adatkezelő munkavállalóinak munkavégzésére szolgáló e-mail címre megküldött e-mailben feltüntetett személyes adatainak adatkezelő általi kezeléséhez történt hozzájárulását.

Kezelt személyes adatok:	feladó e-mail címe, a feladás időpontja, az e-mail üzenet tartalma
Érintett:	az e-mailt elküldő természetes személy, és/vagy az e-mailben feltüntetett adatok alapján beazonosítható elküldőtől eltérő harmadik természetes személy
Az adatkezelés célja:	a levelezésben (e-mailekben) rögzített személyes adatok elektronikus formában (tárhelyen) történő megőrzése, kapcsolatfelvétel (válasz adása), kapcsolattartás, ajánlat küldése, a szerződés létrehozása, ill. a szerződés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	Az e-mail adatkezelőhöz, ill. az adatkezelő munkavállalóihoz való elküldése alapján az adatkezelő adatkezelésének jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett aktív, tevőleges magatartásával (a kezelt adatok űrlapra történő beírása és az űrlap beküldése) ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) Amennyiben az érintettel a szerződés létrejön, és az alapján az adatkezelő teljesít, az adatok adatkezelésének jogalapja az adatkezelő szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f)

	<p>pontja)</p> <p>A szerződés teljesítéséről kiállított számlára tekintettel az e-mailben megjelölt név, ill lakcím vonatkozásában az adatkezelő adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.</p>
Az adatkezelés időtartama:	<p>Amennyiben az e-mail adatkezelőhöz, ill. adatkezelő munkavállalóinak e-mail fiókjába történő megérkezését követő 60 napon belül az adatkezelő és az érintett között nem jön létre szerződés, az adatkezelő az e-mailben történt kapcsolatfelvétel, ill. kapcsolattartás során kezelt személyes adatokat 60 napig kezeli.</p> <p>Amennyiben az érintettel szerződéskötésre kerül sor, úgy az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; az e-mailben megadott név és lakcím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.</p>
Adatfeldolgozó:	<p>Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató</p> <p>Teljesítésről kiállított számla tekintetében: Érdek és Felelősség Kft</p>
Adatfeldolgozói feladat:	<p>Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: tárhely szolgáltatás</p> <p>Érdek és Felelősség Kft: számla alapján könyvelési feladatok elvégzése</p>

Amennyiben az e-mailen történt kapcsolatfelvétel, ill. kapcsolattartás alapján adott ajánlatot az ajánlatkérő, vagy az általa kijelölt harmadik természetes személy elfogadja, és az alapján az adatkezelő és ajánlatkérő, vagy az általa kijelölt harmadik természetes személy között a szerződés létrejön, úgy az ajánlatkérő, ill. az általa kijelölt harmadik természetes személy (a továbbiakban: *megrendelő*) köteles megadni az e-mail címét, vezetéknevét, keresztnévét, ill. telefonszámát, ill. a teljesítés helyét (cím).

Kezelt személyes adatok:	e-mail cím, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, teljesítés helyének címe
Érintett:	az a beazonosítható természetes személy, akivel a kapcsolatfelvétel, ill. kapcsolattartás során az adatkezelővel a szerződés létrejön (megrendelő)
Az adatkezelés célja:	a megrendelés teljesítése, a fizetés kezelése, számlázás
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatok adatkezelésének jogalapja az adatkezelő szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja)</p> <p>A szerződés teljesítéséről kiállított számlára tekintettel a név, ill lakcím vonatkozásában az adatkezelő adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.</p>
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; a megadott név és lakcím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.
Adatfeldolgozó:	<p>Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató</p> <p>Teljesítésről kiállított számla tekintetében: Érdek és Felelősség Kft</p>

Adatfeldolgozó feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: tárhely szolgáltatás Érdek és Felelősség Kft: számla alapján könyvelési feladatok elvégzése
-------------------------	---

3.3. Szolgáltatás igénylése a weboldalon megjelenített telefonszámok felhívása útján

A weboldalon feltüntetett (+36) 30 090 3032 telefonszám felhívása útján is mód van szolgáltatás igénylésére. A telefonhívásokat az adatkezelő nem rögzíti. A telefon útján történő megrendelés leadásához e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, telefonszám, fizetési mód, számlázási cím, ill. a teljesítési hely címének megjelölése szükséges. Ezen adatokat írásban rögzíti a telefonhívással egyidejűleg az adatkezelő. A telefonon keresztül leadott megrendelésről rögzített adatok alapján a megrendelés adatait összefoglaló, a megrendelés során leadott e-mail címre visszaigazolást küld az adatkezelő.

A megrendelés során megadott személyes adatok helyességért és valóságáért a telefonos úton megrendelést leadó természetes személy tartozik felelősséggel. Amennyiben a megrendelésben nem a betelefonáló természetes személy, hanem harmadik természetes személy kerül megjelölésre, úgy ezen harmadik személy adatainak adatkezelő részére történő megadásához, ill. a megrendelés során feltüntetett személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás előzetes beszerzéséért a megrendelést beküldő természetes személy felelős. Amennyiben harmadik természetes személy személyes adatai kerülnek megjelölésre, az adatkezelő vélelmezi e harmadik természetes személy adatainak adatkezelővel való közléséhez, és a megrendelésben rögzített személyes adatainak adatkezelő általi kezeléséhez történt hozzájárulását.

Kezelt személyes adatok:	e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, telefonszám, fizetési mód, számlázási cím, teljesítési hely címe, esetleges megjegyzés, megrendelés ideje
Érintett:	az természetes személy aki a leadott megrendelésben megjelöltek alapján beazonosítható (megrendelő)
Az adatkezelés célja:	megrendelés alapján létrejött szerződés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	A megrendelés (szerződés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) A szerződés teljesítésről kiállított számlára tekintettel a névadatok, ill számlázási cím vonatkozásában az adatkezelő adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; a megadott név és számlázási cím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.

Adatfeldolgozó:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. tárhely szolgáltató (számla vonatkozásában) Érdek és Felelősség Kft (Megbízható Bolt Program kapcsán, a megrendelő e-mail adata tekintetében) Online Comparison Shopping Kft.
Adatfeldolgozó feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: tárhely szolgáltatás Érdek és Felelősség Kft.: könyvelési feladatok ellátása

3.4. Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítése

Kezelt személyes adatok:	e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, telefonszám, megrendelés ideje, szolgáltatás nyújtásának tárgya, teljesítés helye, fizetési mód, számlázási cím,
--------------------------	--

	megjegyzés
Érintett:	az természetes személy aki a leadott megrendelésben megjelöltek alapján beazonosítható (megrendelő)
Az adatkezelés célja:	megrendelés alapján létrejött szerződés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	A megrendelés (szerződés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) A szerződés teljesítésről kiállított számlára tekintettel a névadatok, ill számlázási cím vonatkozásában az adatkezelő adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; a megadott név és számlázási cím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.

Harmadik személy igénybe vétele a teljesítés kapcsán

Az adatkezelő jogosult arra, hogy a tőle megrendelt szolgáltatásokat harmadik személyek (egyéni vállalkozók, vagy vállalkozások) útján teljesítse. Ebben az esetben a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, teljesítés helyének címe) az adatkezelő megbízásából eljáró harmadik személyek (egyéni vállalkozók, vagy vállalkozások) részére kerülnek átadásra.

Kezelt személyes adatok:	e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, telefonszám, szolgáltatás nyújtásának tárgya, teljesítés helye, megjegyzés
Érintett:	az természetes személy aki a leadott megrendelésben megjelöltek alapján beazonosítható (megrendelő)
Az adatkezelés célja:	megrendelés alapján létrejött szerződés teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	A megrendelés (szerződés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) A szerződés teljesítésről kiállított számlára tekintettel a névadatok, ill számlázási cím vonatkozásában az adatkezelő adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; a megadott név és számlázási cím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.
Adatfeldolgozó:	Az adatkezelő által megbízott egyéni vállalkozó, vagy vállalkozás
Adatfeldolgozói feladat:	A szolgáltatás tárgyát képező feladat ellátása, szolgáltatás tényleges nyújtása az adatkezelő megbízásából eljárva.

3.5. Fizetés

Az adatkezelő szolgáltatási tevékenysége kapcsán alábbi fizetési módokra van lehetősége a megrendelőnek:

- Késpénzes fizetés
- Banki átutalás

Banki átutalás

Banki átutalás esetén az adatkezelő által megadott bankszámlán történő jóváírással a pénzügyi teljesítést nyújtó az adatkezelő számára megismerhetővé teszi a (számlatulajdonosi) név, bankszámlaszám, közlemény rovatban feltüntetett adatok, utalás összege és annak pénzneme személyes adatait.

Kezelt személyes adatok:	a pénzügyi teljesítést nyújtó (fizető) személy által megadott (számlatulajdonosi) név, bankszámlaszám, közlemény rovatban feltüntetett adatok, utalás összege és annak pénzneme
Érintett:	pénzügyi teljesítést nyújtó (fizető) személy
Az adatkezelés célja:	A szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettség teljesítés elősegítése, ill. a teljesítés megtörténtének ellenőrzése, számviteli szabályoknak való megfelelés.
Az adatkezelés jogalapja:	A pénzügyi teljesítést nyújtó személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) A szerződés teljesítéséről kiállított számlára tekintettel a névadatok, ill számlázási cím vonatkozásában az adatkezelő adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; a megadott név és számlázási cím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.
Adatfeldolgozó:	Érdek és Felelőség Kft.
Adatfeldolgozói feladat:	könyvelési feladatok elvégzése

3.6. Fizetési bizonylat (számla)

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásról a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a megrendelésben (szerződésben) rögzített számlázási adatokkal számlát állít ki. Az adatkezelő a számla kiállításához Provimax számlázó programot használ.

A megrendelés során megadott számlázási adatok helyességért és valóságáért a megrendelő tartozik felelőséggel. Amennyiben a megrendelés alapján nem a megrendelő a pénzügyi teljesítést nyújtó (fizető), úgy ezen harmadik természetes személy számlázási adatainak adatkezelővel való közléséhez, ill. azok adatkezelő általi kezeléséhez való hozzájárulás előzetes beszerzéséért a megrendelő felelős. Amennyiben harmadik természetes személy személyes adatai kerülnek számlázási adatként megjelölésre, az adatkezelő vélelmezi e harmadik természetes személy számlázási adatainak adatkezelővel való közléséhez, és azok adatkezelő általi kezeléséhez történt hozzájárulását.

Kezelt személyes adatok:	számlázási név és cím,
Érintett:	megrendelő, vagy a pénzügyi teljesítést nyújtó (fizető) harmadik természetes személy
Az adatkezelés célja:	A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése (a számla megőrzése a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az Infotv. 6 § (5) bekezdés a) pontja) alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat a 2013. évi V. tv. (Ptk) 6:22 §-a alapján az általános 5 éves elévülési határidőn belül kezeli; a megadott név és számlázási cím adatot a szerződés teljesítésétől a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított nyolc (8) évig kezeli.
Adatfeldolgozó:	Érdek és Felelősség Kft.(könyvelő), Provimax Kft. (számlázó program)
Adatfeldolgozói feladat:	Érdek és Felelősség Kft.: könyvelési feladatok elvégzése Provimax Kft: számlakészítés számlázó program útján

3.7. Fogyasztói kifogások és panaszok kezelése

A 2013. évi V. tv. (Ptk) Rendeletkezései értelmében fogyasztónak minősülő megrendelő (fogyasztó a Ptk. rendelkezései szerint: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (szavatosság, jótállás), ill. panaszait az alábbi elérhetőségeken jogosult az adatkezelőnél szóban, vagy írásban nyitvatartási időben (H-P, 8:00-17:00) bejelenteni:

Cím: 1097 Budapest, Timót utca 4/A. ép.

Ügyfélszolgálat: (+36) 30 090 3032

E-mail: general@bogyiszkft.hu

A telefonon történő bejelentések rögzítésére, ill. a bejelentő telefonszámának gépi rögzítésére nem kerül sor.

A fogyasztónak minősülő megrendelő (a továbbiakban: megrendelő) a fogyasztói kifogások, panaszok közlése során köteles megadni a név adatait (vezetéknév, keresztnév), kapcsolattartási cím adatait, ill. a kifogással, panasszal érintett, azok kezeléséhez elengedhetetlenül szükséges más személyes adatait. E-mail cím, ill. telefonszám megadására a panaszkezeléssel kapcsolatos kapcsolattartás megkönnyítése érdekében a megrendelőnek lehetősége van. A szóban (személyesen, ill. telefonon) bejelentett kifogást, ill. panaszt az adatkezelő azonnal elintézi, amennyiben ez nem lehetséges jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet megküld a megrendelő által a panaszbejelentés során megjelölt kapcsolattartási címre, vagy e-mail címre. A bejelentett kifogás, ill. panasz kapcsán az adatkezelő írásban érdemi választ küld a megrendelő részére az általa megjelölt kapcsolattartási címre.

Kezelt személyes adatok:	név (kötelező), e-mail cím (nem kötelező), telefonszám (nem kötelező), vagy kapcsolattartási cím (kötelező), kifogással, panasszal érintett, azok kezeléséhez elengedhetetlenül szükséges más személyes adat
Érintett:	fogyasztónak minősülő megrendelő
Az adatkezelés célja:	fogyasztói panaszok kezelése (jogsabályi kötelezettség a 2013. évi V. tv. és a az 1997. évi CLV. Törvény alapján)
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az adatkezelőt terhelő, a 2013. évi V. tv.-ben (Ptk) és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat panasz bejelentésétől, vagy jegyzőkönyv felvétele esetén a jegyzőkönyv felvételétől számított öt (5) évig kezeli.
Adatfeldolgozó:	E-mailen történt bejelentés esetén: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Adatfeldolgozói feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: tárhely szolgáltatás

3.8. Tájékoztatás kérése a weboldalon feltüntetett telefonszámokon keresztül

A weboldalon feltüntetett (+36) 30 090 3032 telefonszámon keresztül lehetőség van tájékoztatást kérni az adatkezelőtől. A telefonbeszélgetés, ill. a hívó fél száma nem kerül rögzítése a hívás során. Amennyiben a kért tájékoztatás nem adható meg a telefonhívás során, úgy az adatkezelő a tájékoztatás későbbi megadására vonatkozó igény esetén a hívó féltől (a továbbiakban: *tájékoztatáskérő*) kérheti nevének (vezetéknév, keresztnév), ill. a tájékoztatáskérő választása szerint telefonszámának, vagy e-mail címének megadását.

A tájékoztatáskérés során megadott személyes adatok helyességért és valóságáért a betelefonáló természetes személy tartozik felelősséggel. Amennyiben a tájékoztatáskérés során nem a betelefonáló természetes személy, hanem harmadik természetes személy kerül megjelölésre, úgy ezen harmadik személy adatainak adatkezelő részére történő megadásához, ill. a megrendelés során feltüntetett személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás előzetes beszerzéséért az adatokat megadó természetes személy felelős. Amennyiben harmadik természetes személy személyes adatai kerülnek megjelölésre, az adatkezelő vélelmezi e harmadik természetes személy adatainak adatkezelővel való közléséhez, és a tájékoztatáskérés során rögzített személyes adatainak adatkezelő általi kezeléséhez történt hozzájárulását.

Kezelt személyes adatok:	Amennyiben tájékoztatás nem adható meg a telefonhívás során név, a tájékoztatást kérő által megadott telefonszám vagy e-mail cím
Érintett:	tájékoztatáskérő, vagy az általa megadott adatok alapján beazonosítható harmadik természetes személy
Az adatkezelés célja:	tájékoztatás nyújtása
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelő adatkezelésének jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett aktív, tevőleges magatartásával (a kezelt adatok adatkezelő rendelkezésére bocsátása) ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelő a kezelt személyes adatokat panasz bejelentésétől, vagy jegyzőkönyv felvétele esetén a jegyzőkönyv felvételétől számított öt (5) évig kezeli.
Adatfeldolgozó:	E-mailen folytatott kapcsolattartás esetén: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Adatfeldolgozói feladat:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.: tárhely szolgáltatás

4. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok megismerésére jogosultak, közös adatkezelők, adatfeldolgozók, adattovábbítás

4.1. A kezelt személyes adatok megismerésére jogosultak

4.1.1. Az adatkezelő mindenkori munkavállalói

Az adatkezelő mindenkori munkavállalói megismerhetik és kezelhetik a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában részletezettek alapján az adatkezelő által kezelt adatokat titoktartási kötelezettség, ill. a személyes adatokra vonatkozó védelem, ill. biztonsági intézkedések megtartása mellett. Az adatkezelő mindenkori munkavállalói a jelen tájékoztató tartalmáról, ill. az adatkezelőre vonatkozó adatvédelmi, ill. adatbiztonsági feladatokról, a vonatkozó jogszabályokról, ezek módosulásáról rendszeresen tájékoztatást kapnak.

4.1.2. Nemzeti Adó- és Vámhatóság (adóhatóság)

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok egyéb címzettje lehet az adatkezelő által kibocsátott számlák alapján az adóhatóság.

4.2. Közös adatkezelők

4.2.1. Google Analytics elemzéssel, Google AdWords alkalmazásával, Google süttikkel összefüggő közös adatkezelés:

A weboldalon elhelyezett egyes Google süttik alkalmazása esetén az adatkezelő marketing céljainak meghatározásához szükséges kritériumok megválasztása, a reklámkampány megjelenítése és a jelentés

elkészítése tekintetében a Google LLC, ill. az Európai Unió területén eljáró Ireland Limited az adatkezelővel közös adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelő címe: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

A közös adatkezelő elérhetősége: <https://www.google.com/contact/>

A Google Ireland Limited az irányadó jogszabályoknak, honlapján közzétett adatkezelési tájékoztatónak (<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>) megfelelően végzi adatkezelési tevékenységét.

4.2.2. A Facebook sütikkel, ill. hivatkozásokkal kapcsolatos közös adatkezelés:

A weboldalon elhelyezett egyes Facebook sütik és hivatkozások alkalmazása esetén az adatkezelő marketing céljainak meghatározásához szükséges kritériumok megválasztása, a reklámkampány megjelenítése és a jelentés elkészítése tekintetében a Facebook Inc., ill. az Európai Unió területén eljáró Facebook Ireland Ltd az adatkezelővel közös adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelő megnevezése: Facebook Inc.

A közös adatkezelő levelezési címe: 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA

A közös adatkezelő elérhetősége: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland

A Facebook az irányadó jogszabályoknak, honlapján közzétett adatkezelési tájékoztatónak (https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) megfelelően végzi adatkezelési tevékenységét.

4.3. Adatfeldolgozók

4.3.1. Tárhely szolgáltató

A weboldal működtetése kapcsán adatfeldolgozónak minősül a Tárhely.Eu Kft. tárhely szolgáltató. A tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelővel kötött szerződés alapján az adatkezelő által kezelt személyes adatok tárolását végzi, azonban a tárolt személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Cégnév: **Tárhely.Eu Kft.**

Székh.: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Telefon: +36 1 789 2 789

e-mail: support@tarhely.eu

Posta cím: 1538 Budapest, Pf.: 510.

Fax: +36 1 789 3 789

honlap: www.tarhely.eu

Adatvédelmi felelős: a mindenkori ügyvezető

4.3.2. Könyvelői feladatokkal kapcsolatos adatkezelői tevékenység:

Az adatfeldolgozó által kiállított számlákat az adatkezelő könyvelési feladatait ellátó Érdek és Felelőség Kft. részére kerülnek továbbításra, aki adatkezelőnek minősül. A 2000. évi C. törvény alapján a számlán feltüntetett személyes adatokat a könyvelő iroda, mint adatfeldolgozó mindenkori munkavállalói is megismerhetik, ill. jogszabály előírása alapján, vagy jogaik és jogos igényeik érvényesítése céljából harmadik személyek felé továbbíthatják. A Érdek és Felelőség Kft-re és mindenkori munkavállalóira mint adatfeldolgozóra szintén vonatkoznak a GDPR rendelet, ill. az Info tv. adatvédelmi előírásai.

Cégnév: **Érdek és Felelőség Kft**

Székh.: 1165 Budapest, 104099/14 hrsz.

Telefon: +3630/261-9857

e-mail: oravecke@freemail.hu

4.3.3. Provimax számlázó program használatával kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatkezelő számláit a Provimax számlázó program segítségével állítja ki, így e program üzemeltetője a Provimax Kft. Adatfeldolgozónak minősül.

Cégnév: Provimax Kft.
Üzlet: 1149 Budapest, Tábornok u. 11/A földszint.
Telefon: (06-1) 470-0051; 470-0052
Levél cím: 2144 Kerepes, Hold utca 12.
E-mail: provimax@provimax.hu
Honlap: www.provimax.hu

4.4. Adattovábbítások

4.4.1. Hatósági, bírósági megkeresések

A hatóságok törvényen alapuló, írásbeli adatkéréseit az adatkezelő teljesíteni köteles. Az adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (kinek, milyen személyes adatot, milyen jogalap alapján, mikor továbbított kezelt személyes adatot). Az adattovábbításról az adatkezelő az érintet kérelmére köteles tájékoztatást nyújtani, kivéve azon esetet, amelyben a tájékoztatást törvény zárja ki.

4.4.2. Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

A Google által biztosított eszközök használata esetén az érintett személyes adatai az Európai Gazdasági Térségen kívül eső harmadik országba továbbíthatók, különösen az Egyesült Államokba (USA) vagy egyéb harmadik országba, ahol az együttműködő szervezet a személyes adatok feldolgozására szolgáló eszközöket az Adatkezelővel együttműködésben működteti. Az érintettnek jogában áll tájékoztatást kapni az adatkezelő által a személyes adatok harmadik országba történő továbbítása esetén tett óvintézkedésekről.

5. Az adatkezelő személyes adatok védelme érdekében tett intézkedései

Az adatkezelő által a jelen tájékoztató szerint kezelt valamennyi személyes adatot a lehető legnagyobb körültekintéssel, titoktartás mellett kezeli, amely során azokat a mindenkori tudomány és technika állásának megfelelő fizikai és informatikai védelemmel látja el, amelyek a kezelt személyes adatok megfelelő védelmét biztosítják, a kezelt adatokra jelentett veszélyek és ezen adatok kategóriáinak megfelelnek, és az adatokat különösen a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan eltávolítás, jogellenes adatkezelés, valamint módosítás, elvesztés, sérülés vagy megsemmisülés ellen megvédik. Az adatkezelő az elektronikus formátumú személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés és módosítás elkerülése érdekében ezen adatokat a tárhely szolgáltató által rendelkezésre bocsátott, védelemmel ellátott külső, védett tárhelyen tárolja, SSL tanúsítványt használ a weboldalon, a weboldal funkcióinak használatához történő azonosítására használt adatok titkosítja. Az adatkezelő személyes adatokat tartalmazó papír alapú adathordozókat technikai védelemmel ellátott, harmadik, illetéktelen személyektől elkülönített helyiségben, zárt szekrényekben tárolja. Az adatkezelő számítógépei informatikai védelemmel vannak ellátva, ezáltal illetéktelenek a személyes adatokhoz akadálytalanul nem férhetnek hozzá. Az adatkezelő részére e-mailben megküldött adatokat szigorúan bizalmasan, biztonságos, GDPR rendeletnek, ill. Info. tv-nek megfelelően működő szolgáltató által biztosított fiókban fogadja és tárolja.

6. Az adatkezeléssel érintett, az érintettet megillető jogok

Érintett az a természetes személy, akinek a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelő kezeli.

Az adatkezelés során az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a szerződés létrejötte előtt tájékoztatást kapjon adatkezeléssel összefüggő tényekről (előzetes tájékoztatás), továbbá a szerződés teljesítése során, és azt követően is visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az adatkezelőnél, ill. az adatfeldolgozónál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy információt kapjon a kezelt adatokról, azok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatok köréről, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről az adatok továbbításáról, a továbbítás jogalapjáról és címzettjeiről (ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket) az adatkezelés tervezett időtartamáról, az adatok megőrzésének időtartamáról, ill. ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatainak kezelésével összefüggő jogokról, ill. azok érvényesítése módjáról, továbbá a személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeiről, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedésekről. A tájékoztatást írásban, postán megküldött levélküldemény útján, vagy az adatkezelő jelen tájékoztató elején megjelölt e-mail címére küldött e-mail üzenet, ill. vagy telefon (amennyiben az érintett személye az adatkezelő által egyértelműen, kétség nélkül beazonosítható) útján

kérelmezheti. Az adatkezelő a tájékoztatást legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül köteles az érintett által kért, vagy a kérelem előterjesztésével azonos módon megadni. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása ingyenes, azért az adatkezelő semmilyen esetben sem számíthat fel díjat, ill. költségtérítést.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő kérésére haladéktalanul helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan, helytelen, ill. hiányos személyes adatokat, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

A törléshez és korlátozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapult, ill. nincsen az adatkezelőre vonatkozó olyan jogszabályi előírás, amely akadályt képezne, az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását visszavonja és az adatkezelő a kérésére indokolatlan késedelem nélkül törölje, vagy korlátozza a rá vonatkozó, kezelt személyes adatokat. Amennyiben a hozzájárulás visszavonásakor az érintett és az adatkezelő között létrejött jogviszony alapján az érintettnek fizetési kötelezettsége (tartozása) keletkezett az adatkezelő irányában, úgy az adatkezelő érintettel szembeni követelése behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján az adatkezelő az érintett adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelheti.

Az érintett kérésére az adatkezelés akkor korlátozható: ha az érintett vitatja az adatkezelő által kezelt személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a kezelt személyes adatok pontosságát; ha az adatkezelés jogellenesnek minősül, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az érintett személyes adataira adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; ill. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő által megjelölt, jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. A korlátozás alá került személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, ill. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, ill. az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A törlési, ill. korlátozási kérelem elutasításáról és annak indokairól, valamint a törlés, ill. korlátozás teljesítéséről a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb három (3) munkanapon a kérelem előterjesztésével azonos módon tájékoztatja az adatkezelő az érintettet.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintettnek – a jogszabály által előírt kötelező adatkezelést kivéve- joga van tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. e) , ill. f) pontjában írt jogalapok (személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges) alapján történik. Ebben az esetben az adatai akkor kezelhetőek tovább, ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy olyan kényszerítő érdekek indokolják a további adatkezelést, amely elsőbbséget élveznek az érintett jogaival, ill. jogos érdekeivel szemben. A tiltakozási kérelmet az érintett előterjeszheti postai levélküldemény, vagy e-mail útján is. Az adatkezelő a kérelmet megvizsgálja, és a döntésről legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül a kérelem előterjesztésével azonos módon tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelő a kérelmet teljesíti, és arról valamennyi címzettet értesíti, akivel a vonatkozó adatot/adatokat közölte, ill. akiknek továbbította. Az értesítés folytán a címzettek kötelesek intézkedéseket tenni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Hordozhatósághoz való jog, másolat kérése a kezelt adatokról

Az érintett adatkezelés során kezelt személyes adatairól postai levélküldemény, e-mail, vagy telefon útján (amennyiben az érintett személye az adatkezelő által egyértelműen, kétség nélkül beazonosítható) bármikor elektronikus, vagy papír alapú másolatot kérhet. Az adatkezelő a másolatért (a kért adatok mennyisége, vagy igényelt formátuma alapján) jogosult ésszerű és arányos mértékű költségtérítést felszámítani, amelyet az érintett a másolatok átvételét megelőzően köteles az adatkezelő részére megfizetni.

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az érintettnek joga van arra, hogy kérje adatkezelőtől, hogy az adatkezelő részére megadott személyes adatokat megkapja, amit adatkezelő .xml formátumban bocsát az érintett rendelkezésére. Amennyiben technikailag megvalósítható, úgy az érintett azt is kérheti, hogy az adatkezelő az adatokat .xml formátumban más adatkezelő számára továbbítsa.

A jogorvoslathoz való jog

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelme esetén az érintettnek joga van panaszt, ill. bejelentést előterjeszteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefon: 06-1-391-1400, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>), illetőleg bírósághoz (az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék) fordulni.

Az érintett a személyes adatainak kezelésével összefüggően az GDPR rendelet, ill. az Info tv. által megillető jogokat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) útján is gyakorolhatja.

7. Az adatváltozás bejelentése

Az érintett a szerződés maradéktalan teljesedésbe menetelig az adatkezelő által kezelt személyes adataiban bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül az adatkezelő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő valamennyi következményért a felelősség az érintettet terheli.

8. Az adatvédelmi incidens

Amennyiben az érintett adatkezelő által kezelt, ill továbbított személyes adatait érintően jogellenes kezelés, feldolgozás (jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés) következne be, késedelem nélkül, legkésőbb azonban az előbb írt incidensről való tudomásszerzést követő egy (1) munkanapon belül köteles az adatkezelő tájékoztatni az érintettet az incidens jellegéről, az adatkezelő kapcsolattartójának nevééről és elérhetőségéről, az incidens valószínűsíthető következményeiről, ill. az incidens orvoslása érdekében tervezett, ill. megtett intézkedéseiről. Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

9. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

A jelen általános adatkezelési tájékoztató 2024.03.19. napjától hatályos. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát bármikor egyoldalúan módosítsa, különös tekintettel az Info tv., ill. a GDPR esetleges jövőbeli módosításaira.

Budapest, 2024.03.19.

BOGYISZ Kft.
(képv.: Nyikes Martin Gábor ügyvezető)
adatkezelő